

## Obiettivi

Di fronte alla crescente presenza di conflitti e violenza, il comunicatore dovrebbe capire le dinamiche perverse che portano dal dialogo al conflitto. Attraverso lo studio di conflitti reali e il loro trattamento nei media, si scoprono le chiavi per confrontarli adeguatamente: la rilevanza degli aspetti emotivi; l'identificazione del ciclo offesa-vendetta-riconciliazione e del suo potenziale di danno; la rivalutazione del perdono e del dialogo come risorse per la superazione del conflitto; lo studio della attuazione storica della Chiesa nei conflitti; la presa di coscienza della responsabilità del comunicatore come costruttore di verità e riconciliazione.